

## Concept de sécurité Covid-19

Chers clients,

La situation actuelle avec le Covid-19 entraîne quelques restrictions ainsi que des ajustements au niveau de nos services. Nos employés sont tenus informés et formés en permanence afin d'appliquer les mesures d'hygiène selon les directives de l'Office Fédéral de la Santé Publique.

Nous vous recommandons de garder, dans la mesure du possible, une distance de 2 mètres et de vous laver régulièrement les mains. Si vous avez de la fièvre, des symptômes de maladie respiratoire ou de grippe, nous ne serons malheureusement pas en mesure de vous accueillir dans notre établissement.

Voici quelques mesures d'hygiène en place au CIP :

- Des désinfectants pour les mains sont à votre disposition dans les espaces publics ;
- Des marquages au sol ainsi que des parois en plexiglas permettent de se protéger selon les instructions de l'OFSP ;
- Nos grands espaces vous permettent de garder les distances recommandées ;
- Les fréquences de nettoyage des espaces publics ont été augmentés ainsi que la désinfection de ces derniers ;
- Une désinfection spécifique est faite quotidiennement dans les chambres ;
- Nous vous demandons de bien vouloir prévoir un paiement par carte de crédit et d'éviter le paiement en espèces. Nos terminaux de cartes de crédit sont désinfectés après chaque utilisation.

Au niveau de la restauration :

- La collecte des données relatives aux clients à partir de 5 personnes est obligatoire ;
- Le nettoyage ainsi que la désinfection des tables, des chaises, des menus et autres ustensiles après chaque utilisation est assurée ;
- Nous avons adapté l'offre du petit déjeuner en conséquence ;
- Les distances prescrites entre les tables sont respectées.

Nous sommes conscients que ces mesures ne sont pas toujours des plus agréables. Toutefois, votre santé ainsi que celle de notre personnel est notre priorité absolue. Nous vous remercions de votre compréhension et nous nous réjouissons à l'idée de vous accueillir prochainement dans notre établissement.

Roger Neuenschwander  
Responsable HRS